

# Bienvenido a Centro de Salud LSS

## HEURES D'OUVERTURE

Lunes – Viernes 8 a.m. – 5 p.m.

Jueves 8 a.m. – 5 p.m. y 6 p.m. – 8 p.m.

Gracias por elegirnos para ser parte de su equipo de atención médica. **Centro de Salud LSS** es un Centro de salud calificado federalmente (FQHC) y estamos comprometidos a brindarle la mejor atención médica posible al satisfacer la mayoría de sus necesidades de atención médica en nuestra oficina. La información de esta página ayudará a explicar quiénes somos y los servicios que brindamos.

## ¿Qué es un centro de salud calificado federalmente (FQHC)?

Un FQHC es un centro de salud comunitario que recibe fondos federales de la Administración de Recursos y Servicios de Salud (HRSA), que es parte del gobierno federal. Los FQHC aumentan el acceso a servicios de atención médica asequibles e integrales en el lugar y a través de asociaciones con otros proveedores comunitarios para satisfacer todas sus necesidades:

- Atención médica primaria y preventive • Servicios oftalmológicos
- Servicios dentales • Servicios de salud del comportamiento y abuso de sustancias

## ¿Quién forma parte de su equipo de atención médica?

- Doctor en Medicina • Enfermera practicante
- Optometristas • Auxiliares medicos
- Dentista • Farmacéutica
- Ayudante de dentista • Coordinador de atención y administradores de casos
- Higienista dental • Profesionales de salud conductual con licencia

Los miembros de nuestro equipo trabajan juntos para ayudarlo a estar saludable y mantenerse saludable al satisfacer todas sus necesidades individuales.

## ¿Qué puede esperar cuando se convierta en paciente del Centro de Salud?

- Ayude a comprender su (s) afección (es) y cómo cuidarse a sí mismo mediante la educación, discutiendo sus opciones con su médico y siendo referido a especialistas cuando sea necesario.

- Explorar su historial médico, su historial familiar y su historial personal con su médico para ayudarlo a tomar las mejores decisiones de tratamiento para usted.
- Abordar las necesidades de salud conductual que afectan su salud (como la depresión) y conectarse con personal calificado que pueda brindarle apoyo.
- Servicios de coordinación y administración de casos para obtener ayuda para acceder a otros servicios que pueden ayudar a reducir las barreras que puede enfrentar y que afectan su salud en general

## En persona y televisiones

El Centro de Salud ofrece tanto en persona como por televisión para su conveniencia. Las televisiones lo conectan directamente con un proveedor médico o de salud conductual a través de audio y video durante los momentos en que no puede ingresar al consultorio. Un miembro de nuestro equipo de soporte puede ayudarlo a decidir qué tipo de visita es mejor para usted.

## Fuera de horario / atención de urgencia

El Centro de Salud LSS tiene servicios de enfermería disponibles para abordar problemas urgentes cuando el Centro de salud está cerrado. Los representantes de la línea de enfermería pueden ayudar a responder preguntas y abordar sus necesidades, y pueden conectarlo con el proveedor del Centro de salud de guardia cuando sea necesario. Las llamadas realizadas al Centro de salud después del horario laboral normal se transferirán automáticamente a la línea de enfermería de guardia. Si tiene alguna dificultad para conectarse, puede comunicarse directamente con la línea de enfermería al **614-973-6883**.

## Citas y reabastecimiento de medicamentos

Para citas, cancelaciones, reprogramaciones y reabastecimiento de medicamentos, comuníquese con el Centro de salud durante el horario regular de nuestra oficina para hablar con un miembro de nuestro equipo de apoyo.

## Servicios de traducción

Si necesita servicios de traducción, háganoslo saber antes de su cita y podremos conseguir un intérprete. El Centro de Salud LSS ofrece servicios de traducción a través de Language Line y Access2Interpreters, con servicios de traducción disponibles para más de 200 idiomas.

## ¿Necesita un seguro médico?

Nuestro coordinador de atención y administrador de casos pueden ayudarlo a determinar su elegibilidad y ayudarlo a inscribirse para la cobertura médica a través de Servicios de Trabajo y Familia del Condado de Franklin. También pueden ayudarlo a explorar otras opciones de cobertura y asistencia financiera **cuando sea necesario**.

**Queremos que participe en sus decisiones de atención médica. ¿Como puedes ayudar?  
¡Sea un jugador activo en equipo en su atención médica!**

- Haga preguntas de salud para comprender su diagnóstico y sus necesidades.
- Comuníquese con su equipo de atención médica.
- Infórmenos sobre sus otros proveedores de atención médica, incluidas las visitas al departamento de emergencias y la atención de urgencia para que podamos brindar un seguimiento.
- Haga todo lo posible por asistir a sus citas o para informarnos cuando su horario ha cambiado o no puede asistir a una cita.

*El Centro de Salud LSS ofrece igualdad de acceso a nuestros servicios independientemente de su estado de seguro o capacidad de pago. Todos los servicios se ofrecen en una escala de tarifas variable basada en los ingresos del hogar y, a menudo, no se cobran por los servicios.*