

Bienvenue au Santé Le Centre de

HEURES D'OUVERTURE:
Du lundi au vendredi de 8h à 17h
Jeudi de 8h à 17h et 18h – 20h

Nous vous remercions de nous avoir choisi pour faire partie de votre équipe de soins de santé. Le Centre de Santé LSS est un Centre de santé agréé au niveau fédéral (FQHC, Federally Qualified Health Center) et nous nous engageons à vous fournir les meilleurs soins de santé possibles en répondant à la plupart de vos besoins en soins de santé à notre agence. Les informations se trouvant sur cette page aideront à expliquer qui nous sommes et les services que nous fournissons.

Qu'est-ce qu'un Centre de santé agréé au niveau fédéral (FQHC, Federally Qualified Health Center) ?

Un FQHC est un centre de santé communautaire qui reçoit des fonds fédéraux de l'Administration des ressources et services sanitaires (HRSA, Health Resources and Services Administration), qui fait partie du gouvernement fédéral. Les FQHC améliorent l'accès aux services sanitaires abordables et complets, sur place et grâce à des partenariats avec d'autres fournisseurs communautaires, pour répondre à tous vos besoins :

- Soins médicaux primaires et préventifs
- Soins dentaires
- Services de soins de la vue
- Services de santé comportementale et de toxicomanie

Qui fait partie de votre équipe de soins de santé ?

Lorsque vous visitez le Centre de santé, vous pourriez être vu par un ou plusieurs des membres de l'équipe suivante :

- Médecin
- Optométristes
- Dentiste
- Assistant(e) dentaire
- Hygiéniste dentaire
- Infirmiers praticiens/Infirmières praticiennes
- Assistants médicaux/Assistantes médicales
- Pharmacien(ne)
- Coordinateur/coordinatrice de soins et responsables de cas
- Professionnels de la santé comportementale agréés

Les membres de notre équipe travaillent ensemble pour vous aider à retrouver la santé et à rester en bonne santé en répondant à tous vos besoins individuels.

À quoi pouvez-vous vous attendre lorsque vous devenez un patient du Centre de santé ?

- À de l'aide pour mieux comprendre votre ou vos maladies et à comment prendre soin de vous par l'éducation, à une discussion avec votre médecin sur vos options et à être orienté(e) vers des spécialistes, au besoin.
- À explorer vos antécédents médicaux, familiaux et personnels avec votre médecin pour vous aider à prendre les meilleures décisions en matière de traitement pour vous.
- À répondre aux besoins de santé comportementale qui ont une incidence sur votre santé (comme la dépression) et à tisser des liens avec le personnel qualifié qui peut fournir un soutien.
- À des services de coordination et de gestion de cas afin d'obtenir de l'aide pour accéder à d'autres services qui peuvent contribuer à réduire les obstacles auxquels vous pourriez faire face et qui ont une incidence sur votre santé globale.
- À des types et des heures de rendez-vous qui conviennent à votre vie occupée et à votre emploi chargé.

Visites en personne et télévisites

Le Centre de santé offre à la fois des visites en personne et des télévisites par souci de commodité. Les télévisites vous mettent en relation directement à un fournisseur de soins de santé médicale ou comportementale par le biais de l'audio et de la vidéo lorsque vous n'êtes pas en mesure de venir à l'agence. Un membre de notre équipe de soutien peut vous aider à décider quel type de visite vous convient le mieux.

Après les heures d'ouverture/Soins d'urgence

Le Centre de Santé LSS dispose de services de téléconsultation infirmière pour résoudre les problèmes urgents lorsque le Centre de santé est fermé. Les représentants de téléconsultation infirmière peuvent vous aider à trouver la réponse à vos questions et à répondre à vos besoins ainsi que vous mettre en relation avec le fournisseur de garde du Centre de santé, au besoin. Les appels effectués au Centre de santé après les heures normales d'ouverture seront automatiquement transférés à la téléconsultation infirmière de garde. Si vous éprouvez des difficultés à être connecté à l'appel, vous pouvez joindre directement la téléconsultation infirmière au **614-973-6883**.

Rendez-vous et renouvellement de médicaments

Pour fixer, annuler, reporter les rendez-vous et pour les renouvellements de médicaments, veuillez communiquer avec le Centre de santé pendant les heures normales d'ouverture pour parler à un membre de notre équipe de soutien.

Services de traduction

Si vous avez besoin de services de traduction, veuillez-nous le faire savoir avant votre rendez-vous et nous pouvons prendre des dispositions pour un interprète. Le Centre de Santé LSS offre des services de traduction par l'intermédiaire de Language Line et Access2Interpreters, mettant à votre disposition des services de traduction en plus de 200 langues.

Besoin d'assurance maladie ?

Notre coordinateur/coordinatrice de soins et responsable de cas peut vous aider à déterminer votre admissibilité et à vous inscrire à une couverture médicale par l'entremise des Services à l'emploi et à la famille du comté de Franklin (Franklin County Job and Family Services). Ils peuvent également vous aider à explorer d'autres options de couverture et d'aide financière, au besoin.

Nous voulons que vous participiez à vos décisions en matière de soins de santé. Comment pouvez-vous aider ? Soyez un intervenant actif dans vos soins de santé !

- Posez des questions de santé afin de comprendre votre diagnostic et vos besoins.
- Communiquez avec votre équipe de soins de santé.
- Parlez-nous de vos autres fournisseurs de soins de santé, y compris les visites à l'urgence et les soins d'urgence afin que nous puissions en assurer le suivi.
- Faites de votre mieux pour tenir vos rendez-vous ou pour nous faire savoir des changements dans votre horaire et si vous ne pouvez pas vous rendre à un rendez-vous.

Le Centre de Santé LSS offre l'égalité d'accès à nos services, peu importe votre statut d'assuré ou votre capacité de payer. Tous les services sont offerts à un tarif dégressif fondé sur le revenu du ménage et il n'y a souvent pas de frais pour les services.