

# ወደ LSS ጤና ጣቢያ እንኳን በደህና መጡ

የስራ ሰዓታት፡-

ሰኞ - አርብ 8 am - 5 ፒ.ኤም.

ሐሙስ 8 am - 5 ፒ.ኤም. እና 6 ፒ.ኤም. - ከቀኑ 8 ሰዓት

የእርስዎ የጤና እንክብካቤ ቡድን አካል እንድንሆን ስለ መረጡን እናመሰግናለን። በፊዝ ሚሽን (Faith Mission) የሚገኘው የጤና ጣቢያ በፌደራል ደረጃ የብቃት ማረጋገጫ ያለው የጤና ጣቢያ (FQHC, Federally Qualified Health Center) ሲሆን በእኛ ቢሮ ውስጥ የእርስዎን አብዛኛዎቹን የጤና እንክብካቤ ፍላጎቶች በማሟላት መስጠት የሚቻለውን ምርጫ የጤና እንክብካቤ ልንሰጥዎ ቁርጠኛ ፍላጎት አለን። በዚህ ገጽ ላይ ያለው መረጃ እኛ ማን እንደሆንን እና እኛ የምንሰጣቸውን አገልግሎቶች ያብራራል።

## በፌደራል ደረጃ የብቃት ማረጋገጫ ያለው የጤና ጣቢያ (FQHC) ምንድን ነው?

FQHC የፌደራል መንግሥቱ አካል ከሆነው ለጤና የሚውሉ ሀብቶች እና አገልግሎቶች አስተዳደር (HRSA, Health Resources and Services Administration) ከፌደራል የገንዘብ ድጋፍን የሚያገኝ የማኅበረሰብ ጤና ጣቢያ ነው። FQHCዎች በሕክምና ጣቢያ ላይ ዋጋቸው ተመጣጣኝ እና ሁሉን አቀፍ ለሆኑ የጤና እንክብካቤ አገልግሎቶች ያለውን መዳረሻ የሚጨምሩ ሲሆን ከእኛ የማኅበረሰብ አገልግሎት አቅራቢዎች በኩል ባለን አጋርነት ሁሉንም የእርስዎን ፍላጎቶች ለማሟላት እንሠራለን።

- አንደኛ ደረጃ እና የበሽታ መከላከል የሕክምና እንክብካቤ
- የጥርስ ሕክምና አገልግሎቶች
- የዓይን ሕክምና አገልግሎቶች
- የሥነልቦና ጤና እና የአደገኛ ዕፅ አላግባብ መጠቀም ሕክምና አገልግሎቶች

## የእርስዎ የጤና እንክብካቤ ቡድን ውስጥ አባል የሚሆነው ማን ነው?

የጤና ጣቢያውን ሲጎበኙ፣ ከሚከተሉት የቡድን አባላት መካከል በአንዱ ወይም ከዚያ በላይ በሆኑ ሰዎች ይታያሉ፡-

- የሕክምና ዶክተር
- የዓይን ሐኪሞች
- የጥርስ ሐኪም
- የጥርስ ሕክምና ረዳት
- የጥርስ ሕክምና ንጽሕና አጠባበቅ ባለሙያ
- ነርሶች
- የሕክምና ረዳቶች
- የመድኃኒት ባለሙያ
- የእንክብካቤ አስተባባሪ እና የጉዳይ ክትትል ኃላፊዎች
- የሞያ ፈቃድ ያላቸው የሥነ ባሕሪ ጤና ባለሙያዎች

የእኛ ቡድን አባላት እርስዎ ጤናማ እንዲሆኑ እና ጤናማ እንደሆኑ እንዲቆዩ ሁሉንም የግል ፍላጎቶችዎን ለማሟላት አብረው ይሠራሉ።

**የጤና ጣቢያው ታካሚ ከሆኑ ምን ያጋጥሙኛል ብለው መጠበቅ ይችላሉ?**

- የእርስዎን የጤና ችግር(ሮች) እንዲረዱ እና እንዲት ለራስዎ እንክብካቤ ማድረግ እንደሚችሉ በትምህርት፣ ከእርስዎ ዶክተር ጋር ስላሉት አማራጮች በመወያየት፣ እና አስፈላጊ ሲሆን ወደ ስፔሻሊስት እንዲላኩ በማድረግ እርስዎን ማገዝ።
- ለእርስዎ በጣም የተሻለውን የሕክምና ውሳኔዎች እንዲያደርጉ ለማገዝ እንዲቻል የእርስዎን የጤና ታሪክ፣ የእርስዎን የቤተሰብ ታሪክ እና የግል ድኅረ ታሪክ ከእርዎ ዶክተር ጋር መመርመር።
- የእርስዎ ጤና ላይ ተጽዕኖ የሚፈጥሩ (እንደ ድብርት የመሳሰሉ) የሥነ ባሕር ጤና ፍላጎቶችን ማሟላት እና ድጋፍ ሊያደርጉልዎት ከሚችሉ ብቃት ያላቸው ባለሙያዎች ጋር እንዲገናኙ ማድረግ።
- የእርስዎ አጠቃላይ ጤና ሁኔታ ላይ ተጽዕኖ ሊፈጥሩ የሚችሉ መሰናክሎችን ለመቀነስ የሚያስችሉ ሌሎች አገልግሎቶችን እንዲያገኙ ማስተባበር እና የጉዳይ ክትትል አገልግሎቶችን መስጠት።
- ለእርስዎ ሥራ የሚበዛበት ሕይወት እና ለሌላ መርሐግብር ምቹ የሆኑ የቀጠሮ ዓይነቶች እና ሰዓታት።

**በአካል በመገኘት እና በቴሌቪዥን (Televisits) የሚደረጉ ምርመራዎች**

የጤና ጣቢያው ለእርስዎ ምችት ሁለቱንም ማለትም በአካል በመገኘት እና በቴሌቪዥን (Televisits) የሚደረጉ ምርመራዎችን አገልግሎት ይሰጣል። በቴሌቪዥን (Televisits) የሚደረጉ ምርመራዎች በቀጥታ እርስዎን ከሕክምና ወይም የሥነ ልቦና ጤና አገልግሎት አቅራቢ ጋር በአዲድ እና በቪዲዮ በማድረግ እርስዎ ወደ ቢሮ መምጣት በማይችሉበት ጊዜ ያገናኙዎታል። የእኛ የድጋፍ ሰጪ ቡድን አባል የትኛው የጤና ምርመራ ለእርስዎ የተሻለ እንደሆነ እንዲወስኑ ሊያግዝዎት ይችላል።

**ከሥራ ሰዓታት ውጪ/አስቸኳይ የሕክምና እርዳታ**

የፌይዝ ሚሽን (Faith Mission) ውስጥ ያለው የጤና ጣቢያ የጤና ጣቢያው በሚዘጋበት ጊዜ ለሚያጋጥሙ አስቸኳይ የጤና ችግሮች መፍትሔ የሚሰጥ የነርስ የስልክ መሥመር አለው። የነርስ የስልክ መሥመር ተወካዮች ለጥያቄዎች መልስ ለመስጠት እና የእርስዎን ፍላጎቶች ለማሟላት ሊያግዙ ይችላሉ፤ እንዲሁም አስፈላጊ ሲሆን እርስዎን በቀጥታ በስልክ ጥሪ አገልግሎት ከሚሰጥ የጤና ጣቢያ ጋር እንዲገናኙ ሊያደርግ ይችላሉ። ከመደበኛ የሥራ ሰዓታት ውጭ ወደ የጤና ጣቢያው የሚደረጉ የስልክ ጥሪዎች ወዲያውኑ በስልክ ወደሚሠሩ የነርስ የስልክ መሥመር ያሽጋግርዎታል። ለመገናኘት ማናቸውም ችግር ካጋጠምዎት፣ የነርስ የስልክ መሥመር በቀጥታ በ614-973-6883 ላይ ሊገኝ ይችላል።

**ቀጠሮዎች እና መድኃኒት አሰጣጦች**

ቀጠሮዎችን ለመያዝ፣ ቀጠሮዎችን ለመሰረዝ፣ ዳግመኛ ቀጠሮዎች ለማስያዝ እና ለመድኃኒቶች አወሳሰድን በተመለከተ፣ እባክዎ ከእኛ ድጋፍ ሰጪ ቡድን ጋር ለመነጋገር የጤና ጣቢያውን በመደበኛ የሥራ ሰዓታት ላይ ይነጋግሩ።

**የትርጉም አገልግሎቶች**

የትርጉም አገልግሎቶችን ማግኘት የሚፈልጉ ከሆነ ከቀጠሮዎ በፊት እባክዎ ለኛ ያሳውቁን እና አስተርጓሚ የሚገኝበትን መንገድ እናመቻቻለን። በፌይዝ ሚሽን (Faith Mission) ውስጥ የሚገኘው የጤና ጣቢያ በLanguage Line እና Access2Interpreters በኩል ከ200 ቋንቋዎች በላይ የትርጉም አገልግሎቶችን ይሰጣል።

**የጤና መድን ያስፈልግዎታል?**

የእኛ የእንክብካቤ አስተባባሪ እና የጉዳይ ክትትል ኃላፊ በFranklin County Job and Family Services በኩል የእርስዎን ተገቢ ሰው መሆንዎን እንዲያረጋግጡ እና እንዲመዘገቡ ሊያግዝዎት ይችላሉ። በተጨማሪ ሌሎች የመድን ሽፋኖች እና አስፈላጊ ሲሆን ሊገኙ የሚችሉ የገንዘብ ድጋፍ አማራጮችን እንዲመረምሩ ሊያግዝዎት ይችላሉ።

**በእርስዎ የጤና እንክብካቤ ውሳኔዎች ላይ መሳተፍ እንፈልጋለን። እርስዎ እንዴት ሊያግዙ ይችላሉ? በእርስዎ የጤና እንክብካቤ ላይ ንቁ የቡድን አባል ይሁኑ!**

- የእርስዎን ምርመራዎች እና ፍላጎቶች ማወቅ እንዲችሉ የጤና ጥያቄዎችን ይጠይቁ።
- ከእርስዎ የጤና እንክብካቤ ቡድን ጋር መልእክት ይለዋወጡ።
- በድንገተኛ ሕክምና ክፍል እና አስቸኳይ ሕክምና ክፍል የሚያደርጉዎቸውን ምርመራዎችን ጨምሮ ክትትል ማድረግ እንድንችል ሌሎች የጤና እንክብካቤ አገልግሎት ሰጪዎች ካልዎት ስለ እነርሱ ይንገሩን።
- ቀጠሮዎችዎን ለማክበር የተቻልዎትን ሁሉ ያድርጉ፤ ወይም የእርስዎ ቀጠሮ ከተቀየረ ወይም በቀጠሮ መገኘት የማይችሉ ከሆነ ለእኛ ያሳውቁን።

**በፊይዝ ሚሽን (Faith Mission) ውስጥ የሚገኘው የጤና ጣቢያ የእርስዎ የመድን ሽፋን ሁኔታ ወይም የመክፈል አቅም ከግምት ሳይገባ ለእኛ አገልግሎቶች እኩል ዕድል ይሰጣል። ሁሉም አገልግሎቶች በቤተሰብ ገቢ ላይ በመመርኮዝ እያሸቆለቆለ በሚሄድ የክፍያ ተመን የሚቀርቡ ሲሆን ብዙውን ጊዜ ለአገልግሎቶቹ የሚከፈል ክፍያ አይኖርም።**